

BODEGAS ALEJANDRO, S.L.  
Condiciones Generales de Compra On-Line

### FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir de la compra realizada)

**A LA ATENCIÓN DE:**

**BODEGAS ALEJANDRO, S.L.**

**Departamento de Devoluciones / atención al cliente**

Dirección: Partida El Mañan HJ 10, Monóvar/Monòver, 03640 Alicante/Alacant

Telf: +34 966960291.

e-mail: [info@bodegasalejandro.com].

Que yo D/Dª ..... , con domicilio en ..... , con teléfono ..... y con correo electrónico .....

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien ..... pedido el ...../...../..... y recibido el ...../...../....., ya que estoy dentro del plazo que el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias me otorga para ello.

En (Ciudad) ..... , a (día) ..... de (mes) ..... de (año) 20.....

Fdo. D/Dª .....

### **Información Legal.**

Recomendamos que antes de ejercitar su derecho de desistimiento, lea esta información.

### **Condiciones del Desistimiento.**

De conformidad con lo establecido Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, BODEGAS ALEJANDRO, S.L. pone a disposición de los compradores su derecho a ejercer el desistimiento sobre la compra realizada, en el plazo de 14 días naturales desde la recepción del producto, sin necesidad de alegar motivo alguno y sin incurrir en costes adicionales, salvo lo previsto para gastos extraordinarios fuera del envío básico establecido en las Condiciones Generales de Compra aceptadas o por el deterioro en la manipulación del producto del que resulte responsable el comprador.

Una vez notificado el desistimiento por el comprador a BODEGAS ALEJANDRO, S.L., el comprador deberá proceder a la devolución de los artículos/productos adquiridos a la mayor brevedad y, en todo caso, en el plazo máximo de 20 días naturales desde la notificación del desistimiento.

El derecho de desistimiento no será aplicable a:

- a) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- b) El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- c) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

### **Devolución del importe de compra.**

Una vez recibida la devolución del producto y comprobado que el producto se encuentra en las condiciones adecuadas y sin más deterioro que el propio transporte y apertura del producto por el comprador, BODEGAS ALEJANDRO, S.L. procederá a la devolución del importe de compra.

Los daños producidos al margen de los anteriormente indicados se reputan con cargo al comprador.

### **Protección de Datos Personales.**

Responsable Tratamiento	BODEGAS ALEJANDRO, S.L.. Partida El Mañan HJ 10 Monóvar/Monòver, 03640 Alicante/Alacant
Finalidad	Los datos personales recogidos en el formulario de desistimiento serán tratados con la finalidad de gestionar y tramitar el derecho solicitado, su archivo y conservación, así como para contactar con el interesado.
Legitimación	Obligación legal establecida por los artículos 102 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, Texto Refundido de la Ley de Consumidores y Usuarios.
Conservación	Los datos se conservarán por los plazos de prescripción fijados en la legislación vigente de referencia.
Destinatarios	Los datos serán comunicados a las empresas de transporte para la recogida de los productos, así como a las Administraciones Públicas competentes.
Derechos	Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición a través de comunicación escrita dirigida a la dirección del Responsable. Además, si considerará vulnerados sus derechos puede interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.
Más información	<a href="http://bodegasalejandro.com">bodegasalejandro.com</a>